

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа
исполнительной власти (уполномоченного им
лица), или руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации, или
руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар

гимназия № 54 имени Василия Коцаренко

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не достижение критерия «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»	Повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ гимназии № 54	В течение года 2020	Директор школы Россошных Н.В. Зам. директора по УВР Багдасарова Ю.М.		
Не достижение критерия «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте»	Создание регламента работы с предложениями, обращениями. Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	Сентябрь-октябрь 2020	Директор школы Россошных Н.В. Зам. директора по УВР Багдасарова Ю.М., классные руководители.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не достижение критерия «Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которой осуществляется образовательная деятельность»	Выявление потребности у обучающихся, и их родителей расширения спектра услуг дополнительных занятий. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики психоэмоционального состояния детей.	Сентябрь-октябрь 2020	Директор школы Россошных Н.В. Зам. директора по УВР Багдасарова Ю.М., классные руководители. Педагог-психолог Таран Ю.И., социальный педагог Руденко		
--	--	-----------------------	--	--	--

			В.М.		
	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Выставление информации о достижениях на сайт организации.	В течение года 2020	Директор школы Россошных Н.В., зам. директора по ВР Тараканова Е.А., зам. директора по УМР Гадалова Е.С.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Не достижение критерия «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»	Реконструкция входной группы, обустройство пандуса.	Декабрь 2020	Директор школы Россошных Н.В., завхоз Данилова Е.Н.		
Не достижение критерия «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги на равне с другими»	Предусмотрены работы на выполнение ПСД по «Доступной среде» (приобретение тактильной продукции для оснащения помещений гимназии и приобретение ступенькохода для маломобильных групп населения). В 2021 году предусмотрены мероприятия по обустройству туалетной комнаты для инвалидов.	В течении 2020-2021 года	Директор школы Россошных Н.В., завхоз Данилова Е.Н.		
Не достижение критерия «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения,	В течение года 2020, Сентябрь-	Директор школы Россошных Н.В.		

образовательных услуг для инвалидов»	общественными организациями, центра «Детство». Развитие службы инклюзивного образования.	декабрь 2020	Зам. директора по УВР Багдасарова Ю.М., Климова С.А., Симакова И.Р. Педагог-психолог Таран Ю.И., социальный педагог Руденко В.М.		
--------------------------------------	--	--------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не достижение критерия «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию»	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренних рейтингов/конкурсов сотрудников	В течение года 2020	Директор школы Н.В. Россошных, все сотрудники МБОУ гимназии № 54		
Не достижение критерия «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию»	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2020	Директор школы Н.В. Россошных, зам. директора по УМР Гадалова Е.С.		
Не достижение критерия «Доля получателей образовательных услуг,	Мониторинг официальных жалоб,	В течение года 2020	Директор школы Н.В.		

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия»	благодарностей. Проведение анонимных опросов.		Россошных, все сотрудники МБОУ гимназии № 54		
---	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достижение критерия «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым»	Проведение анонимных опросов. Проведение родительского всеобуча, конференций.	Октябрь-ноябрь 2020	Директор Россошных Н.В. заместители директора		
Не достижение критерия «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации»	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями обучающихся.				
Не достижение критерия «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации»	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями обучающихся. Укрепление материально-технической базы МБОУ гимназии № 54. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике.	Октябрь-декабрь 2020	Директор Россошных Н.В. Заместитель директора по УВР Климова С.А. завхоз Данилова Е.Н.		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите инвалидов в Российской Федерации](#)", "[Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации](#)", "[Об образовании в Российской Федерации](#)", "[Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации](#)".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

