

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР  
ГИМНАЗИЯ № 54 ИМЕНИ ВАСИЛИЯ КОЦАРЕНКО  
Дзержинского ул. им., 24, г. Краснодар, 350051, тел. /факс (861) 224-63-11  
e-mail: [school54@kubannet.ru](mailto:school54@kubannet.ru)

«СОГЛАСОВАНО»

Профсоюзный комитет

МБОУ гимназии № 54

Протокол от 28.01.20 № 2

Председатель профкома

Давыденко С.Б.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБОУ гимназии № 54

Приказ от 28.01.20 № 686-0

Н.В. Россошных



**Положение**  
**о комиссии по урегулированию споров**  
**между участниками образовательных отношений**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**муниципального образования город Краснодар гимназии № 54**  
**имени Василия Коцаренко**

**1. Общие положения**

1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении муниципального образования город Краснодар гимназии № 54 имени Василия Коцаренко создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения».
3. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации

работы Комиссии, её функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений Комиссии.

4. Настоящее Положение принято с учётом мнения совета обучающихся (протокол от 19.12.2019 № 4 ) и совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (далее - совет родителей) (протокол от 20.12.2019 № 1 ).

5. Изменения в Положение могут быть внесены только с учётом мнения совета обучающихся и совета родителей, а также по согласованию с профсоюзным комитетом организации.

6. Комиссия руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 273, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами образовательной организации, коллективным договором и настоящим Положением.

## II. Порядок создания и работы Комиссии

7. Комиссия создаётся приказом руководителя организации из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся (при их наличии), представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников организации в количестве не менее 3 (трёх) человек от каждой стороны.

8. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется соответственно советом обучающихся, советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и профсоюзным комитетом организации.

9. Срок полномочий Комиссии — 3 года (устанавливается сторонами).

10. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии предусмотрено в следующих случаях:

1) на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из её состава;

2) по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

3) в случае прекращения членом Комиссии образовательных или трудовых отношений с организацией.

11. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в её состав делегируется иной представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в порядке, установленном пунктом 8 настоящего Положения.

12. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

13. Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя председателя и секретаря.

14. Координацию деятельности Комиссией осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов Комиссии из числа лиц, входящих в её состав.

15. Председатель Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

1) распределение обязанностей между членами Комиссии;

2) утверждение повестки заседаний Комиссии;

3) созыв заседаний Комиссии;

4) председательство на заседаниях Комиссии;

5) подписание протоколов заседаний и иных исходящих документов Комиссии;

6) общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией.

16. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа её членов.

17. Заместитель председателя Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- 1) координация работы членов Комиссии;
- 2) подготовка документов, вносимых на рассмотрение Комиссии;
- 3) выполнение обязанностей председателя Комиссии в случае его отсутствия.

18. Секретарь Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа её членов.

19. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:

- 1) регистрация заявлений, поступивших в Комиссию;
- 2) информирование членов Комиссии в срок не позднее 5 рабочих дней до дня проведения заседания Комиссии о дате, времени, месте и повестке заседания;
- 3) ведение и оформление протоколов заседаний Комиссии;
- 4) составление выписок из протоколов заседаний Комиссии и предоставление их лицам и органам, указанным в пункте 41 настоящего Положения;
- 5) обеспечение текущего хранения документов и материалов Комиссии, а также обеспечение их сохранности.

20. Члены Комиссии имеют право:

- 1) участвовать в подготовке заседаний Комиссии;
- 2) обращаться к председателю Комиссии по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- 3) запрашивать у руководителя организации информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- 4) в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить до сведения Комиссии своё мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;

5) выражать в случае несогласия с решением, принятым на заседании Комиссии, особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;

6) вносить предложения по совершенствованию организации работы Комиссии.

21. Члены Комиссии обязаны:

1) участвовать в заседаниях Комиссии;

2) выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим Положением;

3) соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;

4) в случае возникновения у них конфликта интересов сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.

22. Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе Комиссии, третьим лицам.

### **III. Функции и полномочия Комиссии**

23. При поступлении заявления от любого участника образовательных отношений Комиссия осуществляет следующие функции:

1) рассмотрение жалоб на нарушение участником образовательных отношений:

а) правил внутреннего распорядка обучающихся и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требования к обучающимся;

б) образовательных программ организации, в том числе рабочих программ учебных предметов, курсов;

в) иных локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, в том числе установления форм, периодичности и порядка

проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

2) установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника\*;

3) справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогическими работниками;

4) рассмотрение обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

24. Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования - федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.

25. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:

1) установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;

2) принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;

3) установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, принятие при наличии указанного нарушения мер по урегулированию ситуации, в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;

\* В соответствии с пунктом 33 части первой статьи 2 Федерального закона № 273 конфликт интересов педагогического работника — это ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

4) отмена или оставление в силе решения о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

5) вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

#### **IV. Регламент работы Комиссии**

26. Заседания Комиссии проводятся на основании письменного заявления участника образовательных отношений, поступившего непосредственно в Комиссию или в адрес руководителя организации, с указанием признаков нарушений прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения.

27. В заявлении указываются:

1) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также несовершеннолетнего обучающегося, если заявителем является его родитель (законный представитель);

2) оспариваемые действия или бездействие участника образовательных отношений, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания - оспариваемые действия или бездействие совета обучающихся и (или) совета родителей;

3) фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания - указание на приказ руководителя организации, который обжалуется;

4) основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушена;

5) требования заявителя.

28. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.

29. Заявление, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной

регистрации с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заявления, либо отказе в его рассмотрении в соответствии с пунктом 32 настоящего Положения.

30. При наличии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами 1-5 пункта 27 настоящего Положения, Комиссия обязана провести заседание в течение 10 дней со дня подачи заявления, а в случае подачи заявления в каникулярное время - в течение 10 дней со дня завершения каникул.

31. При отсутствии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами 1-5 пункта 27 настоящего Положения, заседание Комиссии его рассмотрению не проводится.

32. Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании Комиссии.

В случае неявки заявителя на заседание Комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.

33. При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки Комиссия имеет право приглашать на заседание руководителя организации и (или) любых иных лиц.

34. По запросу Комиссии руководитель организации в установленный Комиссией срок представляет необходимые документы.

35. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нём присутствует не менее 2/3 (двух третей) членов Комиссии.

#### **V. Порядок принятия и оформления решений Комиссии**

36. По результатам рассмотрения заявления участника образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий.

37. В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и (или) работников организации.

38. Решение Комиссии принимается открытым голосованием



большинством голосов от общего числа членов Комиссии, принявших участие в заседании. В случае равенства голосов решение принимается в пользу участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания - в пользу обучающегося.

39. Решения Комиссии оформляются протоколами заседаний, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.

40. Решения Комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его проведения предоставляются заявителю и лицу, на которого Комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование), руководителю организации, а также при наличии запроса совету обучающихся, совету родителей и (или) профсоюзному комитету организации.

41. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации и подлежит исполнению в срок, предусмотренный указанным решением.

42. В случае если заявитель не согласен с решением Комиссии по своему обращению, то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в судебном порядке.

43. Срок хранения документов и материалов Комиссии в организации составляет 3 (три) года.

Приложение №1  
к  
Положению о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Форма журнала регистрации заявлений в Комиссию:

№ п/п	Дата подачи заявления	Фамилия заявителя	Краткое содержание заявления (суть конфликта)	Дата ответа	Решение	Подпись заявителя	Снятие с контроля (дата и подпись секретаря)
-------	-----------------------	-------------------	---	-------------	---------	-------------------	--

**В Комиссию по урегулированию споров**

**Фамилия (заявителя)** \_\_\_\_\_

**Имя** \_\_\_\_\_

**Отчество** \_\_\_\_\_

**Телефон** \_\_\_\_\_

**Заявление  
в Комиссию по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений**

Прошу пересмотреть отметку по \_\_\_\_\_

Считаю, что учителем \_\_\_\_\_ отметка поставлена  
необъективно.

Перечень прилагаемых  
доказательств \_\_\_\_\_

Дата

Подпись

**ЖУРНАЛ**  
**регистрации заявлений в комиссию от участников**  
**образовательных отношений**

№

п/п

Дата поступления заявления

ФИО заявителя

Краткое содержание требования

Дата назначения заседания Комиссии (дата переноса рассмотрения решения; дата снятия заявления с рассмотрения с указанием причины)

Подписи (секретаря и участника образовательных отношений)

Дата вынесения решения со ссылкой на закон

Дата вручения копий решения

Дата исполнения решения в добровольном порядке

**Журнал регистрации заявлений в комиссию от участников  
образовательных отношений**

**Входящий №**

**Дата поступления заявления**

**Ф.И.О. и должность заявителя**

**Сущность заявления**

**№ дела**

**Дата рассмотрения заявления**

**Дата принятия решения**

**Сущность**

**решения со ссылкой на закон**

**Дата получения решения заявителем**

**1**

**2**

**3**

**4**

**Журнал**  
**регистрации заявлений в комиссию от участников**  
**образовательных отношений**

№ п/п

Дата поступления заявления

ФИО участника образовательных отношений

Краткое содержание заявления

№, дата протокола рассмотрения заявления

Краткое содержание решения со ссылкой на закон

Дата и подпись о вручении решения обратившемуся участнику образовательных отношений

Дата и подпись обратившегося участника образовательных отношений о получении решения

**От председателя комиссии по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений**

---

**Ф.И.О. полностью**

« \_\_\_ « \_\_\_\_\_ 201 \_\_ г.

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

**об отказе в удовлетворении заявления**

Уважаемый \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя)

Ваше заявление не может быть удовлетворено в связи с

---

---

(причина отказа формулируется со ссылкой на действующее законодательство РФ)

Результат голосования: «за» принятое решение - \_\_\_ чел., «против» - \_\_\_ чел.

Решение Комиссии может быть обжаловано в суд в 10-дневный срок.

**Председатель комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений**

(Должность, фамилия, имя, отчество) (подпись)

**Секретарь** \_\_\_\_\_

Дата

От председателя комиссии по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. полностью

« \_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ 201 \_\_ г.

**УВЕДОМЛЕНИЕ**  
об отказе в удовлетворении заявления

Комиссия приняла решение по Вашему заявлению:

1. Отказать в удовлетворении заявления, так как (заявление незаконное, не выявлены юридические факты, указанные в заявлении, не установлена причинно-следственная связь между действиями участников образовательных отношений и нарушением прав участников образовательных отношений обратившихся в Комиссию или другое со ссылкой на действующее законодательство РФ).
2. Юридические факты, изложенные в заявлении, подтвердились (указать конкретно, какие нарушения выявлены со ссылкой на действующее законодательство РФ).
3. Комиссия приняла решение участнику образовательных отношений (указать Ф.И.О. директора гимназии) устранить, выявленные нарушения до « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г., информировать секретаря Комиссии.
4. Обязать Ф.И.О. директора гимназии, отменить решение (действие локального нормативного акта), нарушающее права участников образовательных отношений, так как решение (локальный нормативный акт) противоречит действующему законодательству РФ.
5. Направить материалы в трудовую инспекцию или в суд в целях привлечения директора гимназии Ф.И.О. к административной ответственности по ст.5.27 КоАП РФ.

Результат голосования: «за» принятое решение - \_\_\_\_ чел., «против» - \_\_\_\_ чел.

Решение Комиссии может быть обжаловано в суд в 10-дневный срок.

**Председатель комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений**

**Секретарь**

Дата



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР ГИМНАЗИЯ № 54**

Дзержинского ул., д. 24, г. Краснодар, 350051, тел. /факс (861) 224-63-11 e-mail:

[school54@kubannet.ru](mailto:school54@kubannet.ru)

**Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений**

Дата \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в составе председателя \_\_\_\_\_, секретаря \_\_\_\_\_, членов комиссии: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, рассмотрела поданное в комиссию заявление \_\_\_\_\_ о нарушении прав и свобод \_\_\_\_\_ в гимназии.

Комиссия изучила представленные материалы и объяснения \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, комиссия проанализировала, обобщила и систематизировала действующее законодательство РФ и требования \_\_\_\_\_ обоснованными и подлежащими удовлетворению в связи с тем, что \_\_\_\_\_ (ссылки на действующее законодательство РФ) \_\_\_\_\_

На основании вышеизложенного Комиссия решила:

Обязать \_\_\_\_\_ директора гимназии, устранить выявленные нарушения и не допускать нарушений в будущем.

Обязать \_\_\_\_\_ директора гимназии, отменить решение (действие локального нормативного акта), нарушающее права участников образовательных отношений, так как решение (локальный нормативный акт) противоречит действующему законодательству РФ.

Результат голосования: «за» принятое решение - \_\_\_ чел., «против» - \_\_\_ чел.

Решение Комиссии может быть обжаловано в суд в 10-дневный срок.

**Председатель комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений**

**Секретарь**

Протокол № \_\_\_\_  
заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений по вопросу об объективности выставления  
отметки по предмету \_\_\_\_\_  
учителем \_\_\_\_\_  
обучающемуся \_\_\_\_\_ класса \_\_\_\_\_

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в  
составе пяти учителей – предметников:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Заслушали ответ обучающегося \_\_\_\_\_ класса ФИО \_\_\_\_\_  
Руководствуясь критериями оценки знаний по предмету \_\_\_\_\_

Предметная комиссия пришла к выводу, что  
знания \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
оценены на \_\_\_\_\_

Дата Подписи членов предметной комиссии

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.

Результат голосования: «за» принятое решение - \_\_\_\_ чел., «против» - \_\_\_\_ чел.  
Решение Комиссии может быть обжаловано в суд в 10-дневный срок.

**Председатель комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений**

**Секретарь**

Дата

Дело № \_\_\_\_\_

**Р е ш е н и е**  
**Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

Комиссия МБОУ гимназии № 54 в составе председателя:

\_\_\_\_\_

Членов Комиссии:

\_\_\_\_\_

при секретаре:

\_\_\_\_\_

рассмотрев дело по заявлению

\_\_\_\_\_ к МБОУ гимназии №54 о

**Установила:**

\_\_\_\_\_

На основании изложенного и руководствуясь

\_\_\_\_\_

**Решила:**

**Председатель комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений**

**Члены комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений**

(Должность, фамилия, имя, отчество) (подпись)

(Должность, фамилия, имя, отчество) (подпись)

(Должность, фамилия, имя, отчество) (подпись)

(Должность, фамилия, имя, отчество) (подпись)

(Должность, фамилия, имя, отчество) (подпись)

(Должность, фамилия, имя, отчество) (подпись)

Секретарь

(Должность, фамилия, имя, отчество) (подпись)

Дата

Председатель :

Секретарь:

Уведомление

о дате рассмотрения дела \_\_\_\_\_ Комиссией  
по урегулированию споров между участниками образовательных  
отношений трудового спора

Комиссия

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование образовательной организации)

извещает Вас о том, что заседание Комиссии по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений по заявлению

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.-заявителя)

о \_\_\_\_\_ назначено " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.  
(существо конфликта)

на \_\_\_\_ ч. \_\_\_\_ мин. в каб. N \_\_\_\_.

Председатель комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений  
(Должность, фамилия, имя, отчество) (подпись)

Члены комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений  
(Должность, фамилия, имя, отчество) (подпись)

(Должность, фамилия, имя, отчество) (подпись)

(Должность, фамилия, имя, отчество) (подпись)

(Должность, фамилия, имя, отчество) (подпись)

(Должность, фамилия, имя, отчество) (подпись)

(Должность, фамилия, имя, отчество) (подпись)

Секретарь

(Должность, фамилия, имя, отчество) (подпись)

Дата